

Algemene leveringsvoorwaarden Second Opinion Hoortoestellen b.v.

Deze leverings- en betalingsvoorwaarden worden gebruikt door Second Opinion Hoortoestellen b.v. gevestigd en kantoorhoudende te Harderwijk, alsmede al haar gelieerde ondernemingen.

1 Definities:

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Second Opinion:

Second Opinion Hoortoestellen b.v. gevestigd te Harderwijk

Cliënt:

Een natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of producten, al dan niet tegen de betaling van een bepaalde vergoeding of koopprijs.

Product:

Audiologische en daaraan gelieerde en gerelateerde producten ten behoeve van slechthorenden en/of producten die diagnostiek van slechthorendheid mogelijk maken en/of behandelen, die conform een aanbieding of overeenkomst door Second Opinion aan een cliënt worden geleverd.

Diensten:

Het verrichten van diagnostisch onderzoek, het optimaliseren van bestaande hoortoestelaanpassingen, het selecteren en uitproberen van hoortoestellen, het verrichten van controlemetingen op de instellingen van hoortoestellen, het adviseren bij de aankoop van hoortoestellen, het trainen en opleiden van (leerling)audiciens, alsmede alle diensten die hieraan direct of indirect gerelateerd zijn.

2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op geleverde producten en diensten tussen Second Opinion en haar cliënten, voor zover niet anders en specifiek middels een overeenkomst is overgekomen.

3 Inlichtingen

Aan door Second Opinion verstrekt documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospectussen, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen en dergelijke, kunnen geen rechten worden ontleend, bovendien kan dit materiaal aan wijziging onderhevig zijn.

4 Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn 14 dagen geldig, of zoveel anders dan nadrukkelijk is overeengekomen. Zij vervallen na het verstrijken van de geldende termijn, waarna cliënt hier geen rechten meer aan kan claimen.

5 Levertijden

De in de offerte en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijnen zijn als slechts bij benadering bedoeld en gelden niet als fatale termijnen. Ook niet indien deze termijnen door de cliënt uitdrukkelijk zijn gevraagd. Overschrijding van de levertijd geeft de cliënt nimmer het recht op vergoeding van directe of indirecte schade, of ontbinding van de overeenkomst, tenzij dwingende wettelijke regels voor consumententransacties anders voorschrijven.

Het risico voor het product gaat over op de cliënt vanaf het moment van aflevering aan de cliënt, of aan een, door de cliënt aangewezen derde.

6 Overmacht

Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Second Opinion, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Second Opinion kan worden verlangd, geeft Second Opinion het recht haar verplichtingen op te schorten.

Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer verstaan: gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting van- of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerende of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, wanprestatie van derden die door Second Opinion ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

Indien de nakoming van de overeenkomst niet blijvend onmogelijk is geworden, zijn partijen, indien als gevolg van omstandigheden zoals hierboven bedoeld de uitvoering van de overeenkomst met meer dan 2 maanden wordt opgeschort, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere aanspraak op schadevergoeding heeft. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen een week na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn.

7 Prijzen en prijswijzigingen

Als prijs voor het te leveren product en eventueel daarmee samenhangende diensten en producten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Second Opinion.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn tenzij ten behoeve van bedrijven, nadrukkelijk anders vermeld, inclusief b.t.w.

Indien de koopovereenkomst, of een opdracht voor te leveren diensten, is gesloten, maar nog niet afgewerkt, is Second Opinion bij wijziging van valutaverhoudingen, belastingtarieven, grondstoffenprijzen en/of bij wijziging van andere kostprijs bepalende omstandigheden gerechtigd het verschil in koopprijs tot uitdrukking te brengen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst is de cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden

8 Proefperiode

Aan de hand van alle audiometrische gegevens verkregen van KNO-arts, Audiologisch Centrum en/of door eigen metingen door de audicien van Second Opinion, of een combinatie daarvan, zal Second Opinion in overleg met de cliënt een geschikt product selecteren en op proef aan cliënt verstrekken. Het risico voor het in bruikleen aan de cliënt versterkte product, ook in geval van reparatie ligt bij de cliënt. De cliënt is gehouden als zorgvuldig schuldenaar voor het product zorg te dragen. De cliënt is gehouden eventuele schade aan het in bruikleen verstrekte product aan Second Opinion te vergoeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De duur van de proefperiode is maximaal 2 maanden, tenzij anders overeengekomen. Tijdens deze proefperiode kunnen maximaal 3 sets hoortoestellen worden uitgetoetst voor het standaardtarief. Iedere set die meer wordt uitgetoetst zal afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Het standaardtarief voor het uitproberen van hoortoestellen kan worden verhoogd met een toeslag indien er sprake is van monaurale (eenzijdige) aanpassing, cros-aanpassing, of aanpassing van hoortoestellen uit de zorgcategorieën.

Bij negatief resultaat van de proefperiode kunnen geprobeerde hoortoestellen worden teruggegeven, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Wel blijft het standaardtarief, eventueel vermeerderd met toeslagen, onverminderd declareerbaar aan de cliënt.

Eventueel op maat gemaakte en geleverde goederen (zoals oorstukjes) worden altijd in rekening gebracht tegen de overeengekomen prijs, ook als er sprake is van negatief resultaat na een proefperiode.

9 Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van de op proef gegeven producten blijft bij Second Opinion en gaat eerst pas op de cliënt over, op de dag waarop deze de verschuldigde prijs en kosten inzake de geleverde producten volledig zal hebben voldaan, bij zowel Second Opinion als ook bij de audicien die de producten levert.

10 Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling van de geleverde producten en/of diensten uiterlijk binnen 14 dagen na definitieve levering te geschieden.

Second Opinion zal en kan geen vergoedingen aanvragen en/of rekeningen indienen bij de zorgverzekeraar van de cliënt. Second Opinion meldt nadrukkelijk bij iedere proef of levering dat zij geen contracten met zorgverzekeraars hebben. Vergoeding van zorgverzekeraars dient aangevraagd te worden door de audicien die de hoortoestellen en/of toebehoren zal gaan leveren.

Als later blijkt dat de zorgverzekeraar van de cliënt niet bereid is tot vergoeding van de gekozen toestellen over te gaan, kan hierop geen schade of tegemoetkoming in de kosten verhaald worden op Second Opinion.

Indien een factuur niet op of voor de vervaldag is voldaan heeft Second Opinion zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is en uitsluitend door het verstrijken van de uiterste betaaldatum, recht op wettelijke rente over de tijd dat de cliënt in verzuim is. Ook alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt.

Eventuele klachten over de geleverde diensten en/of producten ontheffen de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn.

11 Garantie

De producten die door Second Opinion geleverd worden kennen een wettelijke garantietermijn van 2 jaar na de factuurdatum. Op disposable producten (wegwerpproducten) kan geen garantie worden geclaimd als zij al zijn gebruikt.

De verkoopfactuur dient als garantiebewijs.

Eventuele klachten dienen direct en in ieder geval binnen 2 maanden na ontstaan, nauwkeurig omschreven, bij Second Opinion te worden gemeld. Klachten die langer dan 2 maanden bestaan en waarvoor garantie wordt geclaimd, hoeven niet per se door Second Opinion in behandeling te worden genomen.

Second Opinion behoudt zich het recht voor om producten, indien een garantieclaim terecht wordt bevonden, om te ruilen, dan wel door de fabrikant-importeur te laten repareren.

Garantie op producten vervalt als er sprake is van defecten door toedoen van de cliënt. Hieronder wordt onder meer verstaan, onoordeelkundig gebruik, evenals de gevolgen van een poging om zelf tot reparatie over te gaan.

12 Aansprakelijkheid

Indien Second Opinion rechtens aansprakelijk is voor de gevolgen van een fout in de uitvoering van de door Second Opinion geleverde diensten of producten, heeft cliënt recht op vergoeding van schade. Het te vergoeden schadebedrag kan en mag echter nooit groter zijn dan de prijs van het geleverde product, of de geleverde dienst.

Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk wetboek betreffende productaansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van Second Opinion voor gevolg- of indirecte schade van een cliënt of eventuele derden steeds uitgesloten.

13 Overige bepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden en/of een bepaling uit een overeenkomst tussen Second Opinion en een cliënt nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in

onderling overleg de nietige of vernietigbare bepaling te doen vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling

Afwijkingen van, of aanvullingen op deze voorwaarden, of een overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, kunnen Second Opinion slechts binden indien die aanvullingen of afwijkende bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.

Second Opinion verkoopt aan collega audiciensbedrijven producten. Op sommige van deze producten zijn specifieke leveringsvoorwaarden van kracht. Deze voorwaarden zijn te vinden op “pro-afdeling van de website van Second Opinion” en zullen in die overeenkomsten specifiek benoemd worden.

14 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, levering van producten en diensten is Nederlands Recht van toepassing. Geschillen kunnen voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Geschillen kunnen ook gemeld worden bij de geschillencommissie van Stichting AudicienRegister.

15 Verantwoording

Deze leveringsvoorwaarden werden opgesteld op 27 maart 2020 en zijn terug te vinden op onze website www.soh2.nl.

Onze gegevens treft u hieronder aan.

Second Opinion Hoortoestellen b.v.

Ceintuurbaan 2

Gebouw 40

3847 LG Harderwijk.

0341 76 81 76

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 56364407

Website: www.soh2.nl

E-mail: info@soh2.nl