

Wat doet Second Opinion?

Second Opinion is een audiologisch adviesbureau dat zich gespecialiseerd heeft in het verbeteren van bestaande hoortoestelaanpassingen. **Wij zijn er niet op gericht om hoortoestellen te verkopen**, sterker nog, wij verkopen geen hoortoestellen. Wij helpen cliënten die ergens anders al hoortoestellen hebben gekocht en hier, om wat voor reden dan ook, niet tevreden over zijn.

“Second Opinion Hoortoestellen helpt mensen, die om wat voor reden dan ook, onvoldoende resultaat behalen met hun hoortoestellen.”

Wie zijn wij?

Wouter de Wolf (rechts op de foto) is sinds 1984 audicien. Naast Second Opinion is hij ook werkzaam geweest bij de StAr als materiedeskundige en auditor. Voorts neemt hij regelmatig "Proeven van Bekwaamheid" af bij leerlingen van de DHTA.

Ed de Geus is in 1976 audicien geworden en is naast zijn werkzaamheden bij Second Opinion lange tijd actief geweest als materiedeskundige bij de StAr.

Wat doen wij?

Wat wij doen valt in een vijftal kerntaken samen te vatten.

1. Het optimaliseren van bestaande hoortoestel aanpassingen
2. Het verzorgen van een **onafhankelijke** proefperiode met hoortoestellen
3. Aanmeten van hoortoestellen voor hergebruik (bijvoorbeeld via Marktplaats)
4. Het beoordelen van hoortoestelaanpassingen in opdracht van derden. Een echte second opinion dus
5. Onafhankelijke adviezen bij tal van zaken



Ed de Geus en Wouter de Wolf

“Ongeveer 12% van de Nederlandse hoortoestelgebruikers zijn ronduit ontevreden over hun hoortoestellen”

1. Optimaliseren van hoortoestellen

Ongeveer 12% van de Nederlandse hoortoestelgebruikers zijn ronduit ontevreden over hun hoortoestellen. Een deel van hen gebruikt zijn hoortoestellen in het geheel niet. Second Opinion helpt deze mensen door de aanpasprocedure zo nauwkeurig mogelijk te herhalen. Daarbij zijn geduld en vakmanschap ons toverwoord en gebruiken we de meest moderne apparatuur en technische hulpmiddelen.

In praktijk blijkt dat veel hoortoestellen simpelweg niet goed staan afgesteld op het gehoor van de drager. Ook de keuze van dome of oorstukje is niet altijd juist. Hier zijn vaak forse verbeteringen te behalen. Second Opinion zoekt in alle rust de meest optimale instellingen, die het beste aansluiten bij de dagelijkse bezigheden van de gebruiker. Geen massawerk, maar pure individuele aandacht.

“In praktijk blijkt dat veel hoortoestellen simpelweg niet goed staan afgesteld op het gehoor van de drager”.

2. Onafhankelijke proef met hoortoestellen

Op verzoek kunnen wij hoortoestellen op proef aan u meegeven. U kunt ze dan in alle rust proberen. Cliënten kiezen hiervoor als ze een echt onafhankelijk hoortoesteladvies willen krijgen. Omdat Second Opinion zelf geen hoortoestellen verkoopt, heeft zij geen belang bij de keuze van merk of type. U krijgt hierdoor hoortoestellen die zo optimaal mogelijk zijn aangepast op uw gehoor en aansluiten op uw specifieke wensen. Zij zullen voor de daadwerkelijke levering van hoortoestellen, indien mogelijk, samenwerken met uw eigen audicien of u begeleiden met de audicienskeuze.



Voorkom veel problemen met horen door eerst de juiste hoortoestellen uit te proberen.

3. Hoortoestellen en hergebruik

Ook komt het voor dat mensen "online" hoortoestellen hebben gekocht welke ze graag exact ingesteld willen hebben. Niet alle audiciensbedrijven lopen warm om hier tijd en aandacht aan te besteden. Hoortoestellen kunnen ook zijn overgebleven uit een erfenis, ze vertegenwoordigen vaak een grote waarde en kunnen misschien hergebruikt worden. Ook hier is het exact instellen, passend bij het gehoorverlies, noodzakelijk. Second Opinion Hoortoestellen biedt haar expertise graag aan om deze hoortoestellen goed in te stellen.

4. Hoortoestel-aanpassingen

In opdracht van derden, controleren wij of de hoortoestelaanpassing die door een audicien is verricht, wel voldoende aansluit bij de hoorproblematiek van de gebruiker.

5. Adviezen bij tal van hoorzaken

Als u wilt weten of de hoortoestellen die u geadviseerd krijgt wel bij u en uw gehoorverlies passen dan kunt u van ons een onafhankelijk aankoopadvies verwachten. Wij zijn niet de verkoper van uw hoortoestellen en daardoor kunnen we uw keuze onafhankelijk beoordelen. Van onze bevindingen zullen wij een rapport maken. Met dit rapport kunt u bij een audicien een hoortoestel laten aanmeten.

“Als u wilt weten of de hoortoestellen die u geadviseerd krijgt wel bij u en uw gehoorverlies passen, dan kunt u van ons een onafhankelijk aankoopadvies verwachten.”

Hoe wij onze kerntaken uitvoeren

Wij brengen uw hoorprobleem zo nauwkeurig mogelijk in beeld door uw gehoor zo zuiver mogelijk te testen en stellen uw hoortoestellen uiterst precies in, m.b.v. de meest moderne computergestuurde apparatuur.

Vaak zijn hoortoestellen aangepast op basis van onnauwkeurige en/of incomplete gehoortesten. Dit maakt de kans op misaanpassingen aanmerkelijk groter. Bij Second Opinion willen we dat risico niet lopen en wordt er uitsluitend gewerkt met betrouwbare en actuele audiometrie. In veel gevallen leidt dit tot het verrichten van uitgebreide gehoortesten.

Elk persoon heeft andere eisen en gebruikersdoelstellingen t.a.v. horen en verstaan. Deze doelstellingen worden middels een uitgebreid interview zo nauwkeurig mogelijk in beeld gebracht.

Om optimalisatie van de instellingen te bewerkstelligen worden de hoortoestellen opnieuw ingesteld m.b.v. REM-metingen. Hierbij wordt het geluid gemeten dat direct voor het trommelvlies door de hoortoestellen geproduceerd wordt. Dit heeft als groot voordeel dat ook de akoestische invloed van het oorstukje gelijktijdig wordt mee gemeten.



Optimaliseren met REM-metingen. Vlak bij het trommelvlies wordt gemeten of het geluid van het hoortoestel goed is.

Het verschil tussen Second Opinion en audiciensbedrijven

“Bij de meeste audiciensbedrijven kunt u meestal wel een soort second opinion krijgen. Zij hebben echter belang bij de verkoop van nieuwe hoortoestellen.

Wij onderscheiden ons door uitgebreid de tijd voor u te nemen. Met veel kennis en ervaring zoomen wij heel diep in op uw hoorprobleem. We optimaliseren uw hoortoestellen met de grootst mogelijke precisie en halen er voor u uit wat er in zit.

Wij nemen werkelijk alle tijd voor u. Dat begint al met een gratis kennismakings- en inventarisatiegesprek. We leggen u in alle rust uit wat we doen en vooral ook waarom. We spitsen alle werkzaamheden geheel toe op uw persoonlijke gehoor, wensen en omstandigheden. Op die manier krijgt iedereen een absoluut INDIVIDUELE behandeling.

Bij de meeste audiciensbedrijven kunt u meestal wel een soort second opinion krijgen. Zij hebben echter belang bij de verkoop van nieuwe hoortoestellen. Die drive is er bij ons absoluut niet, want **wij verkopen geen hoortoestellen.**

Wij hebben er een persoonlijke eer van gemaakt om de bestaande hoortoestelaanpassingen van mensen te kunnen verbeteren. Dat dit vrijwel altijd lukt, mag u concluderen uit onze unieke service dat u uw geld terug krijgt, als u niet tevreden bent. (lees meer op pag. 7)



Wij werken uitsluitend op afspraak.

Werken op afspraak

In het karakter van een praktijk past het, dat wij uitsluitend werken op afspraak. We zijn alleen in onze praktijk aanwezig tijdens afspraken. Dit houdt in dat u ons niet zonder afspraak kunt bezoeken. Als we er zijn, zijn we met afspraken bezig, waarbij we liever niet gestoord willen worden.

Onze werkwijze

Als we van start gaan houden we altijd eerst een algemene en een gehoor gerelateerde anamnese. Tijdens dit interview zal u gezondheidstoestand kort bekeken worden met daarna uitgebreid aandacht voor de gezondheidshistorie van uw oren en gehoor.



“Bij otoscopie worden uw oren op een zorgvuldige wijze geïnspecteerd. Dit geldt zowel voor de oorschelp, de gehoorgang en uw trommelvlies.”

Verder zullen we aandacht geven aan de eerder gebruikte én de huidige hoortoestellen en de manier van gebruik ervan. Ook wordt er gekeken naar ziektebeelden en medicijngebruik die een relatie kunnen hebben met uw slechthorendheid.

Video otoscopie

Bij otoscopie worden uw oren op een zorgvuldige wijze geïnspecteerd. Dit geldt zowel voor de oorschelp, de gehoorgang en uw trommelvlies. U kunt daarbij op het videoscherm meekijken in uw eigen oren. Er worden foto's gemaakt om de bevindingen vast te leggen. Bij onduidelijkheden bestaat de mogelijkheid dat we u adviseren om contact op te nemen met een KNO-arts.



Met een camera worden uw oren geïnspecteerd. U kunt meekijken op een groot scherm.

Audiometrie

Om uw huidige gehoorverlies zuiver in beeld te brengen zullen wij altijd nieuwe gehoortesten maken. Deze metingen worden afgenomen in een speciaal hiervoor bestemde cabine. Daarnaast maken we gebruik van de meest moderne apparatuur die op het moment verkrijgbaar is.



Audiometrie in een cabine voor betrouwbare testen.

Resultaat met huidige hoortoestellen

Zonder dat we nog iets aan uw hoortoestellen veranderd hebben, gaan we bepalen welk resultaat u hier momenteel mee heeft. We kunnen dat doen met:

- Een vrije veld meting, (spraakverstaan-test)
- Een spraak in ruistest (spraakverstaan-test met omgevingruis)
- Real-earmeting REM en VSM (meting met een microfoon probeslang vlak voor het trommelvlies om de versterking te controleren)



Met de meest moderne apparatuur worden de testen uitgevoerd.

Ook hebben we de mogelijkheid om uw hoortoestellen op een kuntstoor door te meten, teneinde te controleren of de toestellen voldoen aan de fabriekspecificatie.

Deze metingen maken het mogelijk een vergelijking te maken met de situatie die ontstaat nadat uw hoortoestellen geoptimaliseerd zijn. Als we dan dezelfde metingen nog een keer uitvoeren, zou er een positief verschil zichtbaar moeten zijn.

Optimaliseren van de hoortoestellen

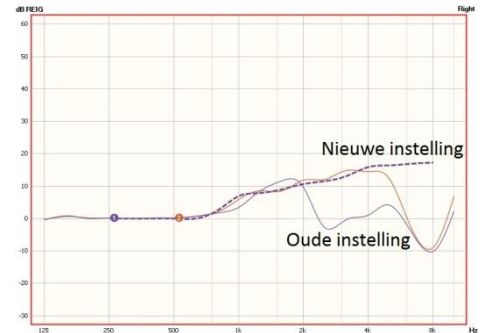
Inmiddels hebben we voldoende informatie beschikbaar om inhoudelijk naar de verbetermogelijkheden van uw hoortoestellen te gaan kijken. De hoortoestellen worden net als bij uw eigen audicien aangesloten op de computer en instellingen worden uitgelezen. Deze instellingen worden in de computer vastgelegd, zodat we hier altijd naar terug kunnen keren. Daarna worden de hoortoestellen zo goed mogelijk geoptimaliseerd aan uw gehoor en uw wensen. Het is daarbij ook de bedoeling dat de oorstukjes of domes waarmee u de hoortoestellen gebruikt, beoordeeld worden om mee te wegen in het resultaat.

***“Ook hebben we de mogelijkheid om uw hoortoestellen op een kuntstoor door te meten, om te controleren of de hoortoestellen voldoen aan de fabriekspecificaties.*”**

Optimaliseren van de hoortoestellen (vervolg)

Het kan overigens zijn, dat er tijdens ons kennismakingsgesprek afdrukken zijn gemaakt om nieuwe oorstukjes te laten vervaardigen. In dat geval zal hiervan bij dit onderdeel gebruik gemaakt worden.

De optimalisatie van de aanpassing wordt in beeld gebracht met een speciale meting (REM/VSM). In dit computerprogramma kunt u zelf meekijken hoe we, zo mogelijk, steeds dichterbij het ons voor ogen staande resultaat toegroeien. Daarbij zullen we uiteraard volop rekening houden met uw persoonlijke bevindingen. Wees gerust, het realiseren van de juiste versterking wordt niet alleen door de computer aangegeven, maar vooral ook door uzelf!



Voorbeeld van verkeerde en daarna gecorrigeerde hoortoestelinstelling.

De proef op de som

Als uw hoortoestellen geoptimaliseerd zijn, is het de bedoeling dat u het resultaat in praktijk gaat beoordelen. Terugkoppeling kan middels een persoonlijke afspraak na verloop van tijd. Ook kan bij gebleken succes telefonisch worden teruggekoppeld.

Hierna kunt u dan uiteraard weer terug naar uw eigen audicien voor regulier onderhoud, garantie en controle.

“Wees gerust, het realiseren van de juiste versterking wordt niet alleen door de computer aangegeven, maar vooral ook door uzelf!”

Terugkoppeling naar de eigen audicien

Wij verkopen geen hoortoestellen en willen in die zin ook geen concurrent van uw bestaande audicien zijn.

Rapportage wordt altijd gemaakt, doch in principe uitsluitend aan u ter beschikking gesteld. U kunt zelf kiezen of u deze bij uw eigen audicien wilt afgeven.

Niet goed? Geld terug!

Second Opinion kan u de unieke “niet goed, geld terug” garantie aanbieden. Door de vele positieve ervaringen durven we dit aan.

Wilt u binnen een paar weken uw eigen (oorspronkelijke) instellingen weer terug in de hoortoestellen, dan krijgt u van ons uw geld terug. Lees hier alles over op onze website.



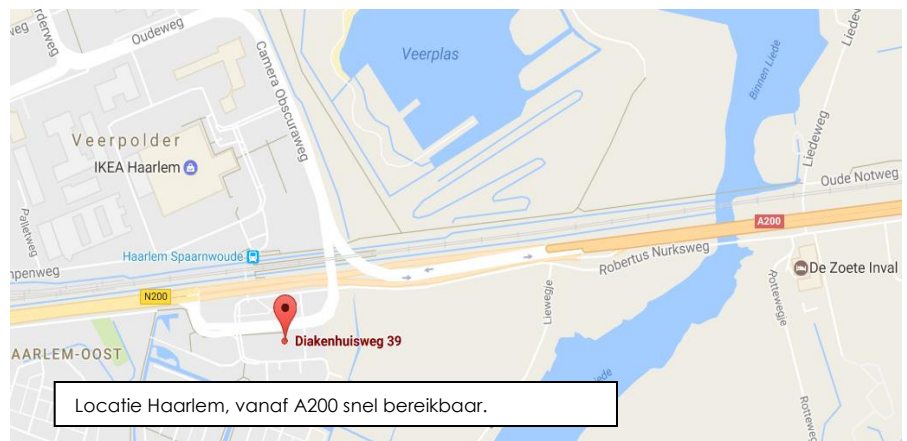
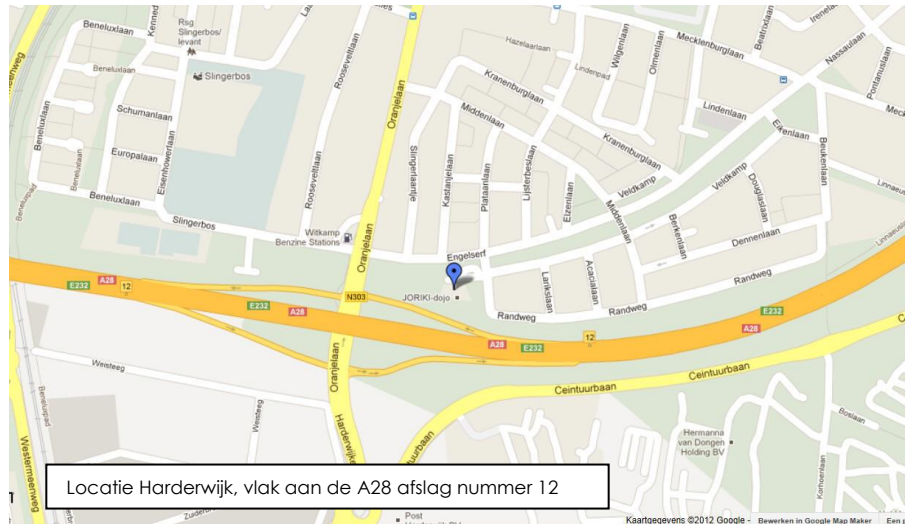
Rapportage van de wijzigingen die zijn aangebracht, inclusief de nieuwe gehoortesten.

Wij zijn gevestigd in Harderwijk en Haarlem

Wij helpen cliënten uit heel Nederland.

We beschikken over een zeer goede bereikbaarheid en gratis parkeren voor de deur.

“We beschikken over een zeer goede bereikbaarheid en gratis parkeren voor de deur.”



Lees de cliënt-ervaringen op de website.

“Geen resultaat bij optimalisatie ondanks onze inzet?”

Wij werken op basis van niet goed? - geld terug!”

Second Opinion Hoortoestellen

Harderwijk

Bedrijvencentrum "Letsflex"
Engelersf 35
3843 BD Harderwijk

Haarlem

Business Color Centre
Diakenhuisweg 39
2033 AP Haarlem

Telefoon voor beide locaties
0341-76 81 76

**SECOND
OPINION**
HOORTOESTELLEN

info@SecondOpinionHoortoestellen.nl
www.SecondOpinionHoortoestellen.nl